



**Berufliche &
Soziale Integration**
Sylt



LOTTSENHILFE

UNTERSTÜTZUNG · HILFE · KOORDINATION

FÜR DIE RICHTIGE RICHTUNG!

Das bieten wir Lotsen an:

Wir bieten lösungsorientierte Gespräche, unterstützen Sie in schwierigen Lebenssituationen, stellen Kontakt zu anderen Hilfsorganisationen her und koordinieren Termine mit Ämtern. Wir klären Zuständigkeiten von Ämtern und Behörden, unterstützen bei Antragsstellungen und nehmen bei Bedarf Kontakt zu jeweiligen Stellen auf. Sollte eine Begleitung und Unterstützung erwünscht sein, kann dies auch nach Absprache erfolgen.

So lotsen wir:

Im Gespräch schaffen wir uns einen Überblick der Gesamtsituation, damit ein bestmögliches Bild der Lage geschaffen werden kann, um Ihnen die passgenaueste Hilfe zu geben.

Je nach Wunsch

- geben wir Empfehlung
- erstellen wir einen Plan/ Pläne
- vereinbaren Termine
(mit oder ohne Begleitung)
- klären Sachverhalte
- verweisen auf die zuständigen Fachbereiche -stellen/ Ämter

Wir lotsen nicht in:

- Rechtsberatung
(z.B. bei privatrechtlichen Streitigkeiten)
- Steuerberatung

Wann lotsen wir:

Montags von 10.00 – 12.00 Uhr
Donnerstag von 14.30 – 16.30 Uhr

Unsere Beratung ist kostenlos!



**Diakonisches Werk
Südtondern**

Wo lotsen wir:

In den Räumlichkeiten der Werkstatt 36,
Keitumer Landstraße 36, 25980 Sylt,
wo Sie zu den oben genannten Zeiten
nach Herrn Stephan Freund fragen können.
Tel.: 04651 - 8 35 73 81